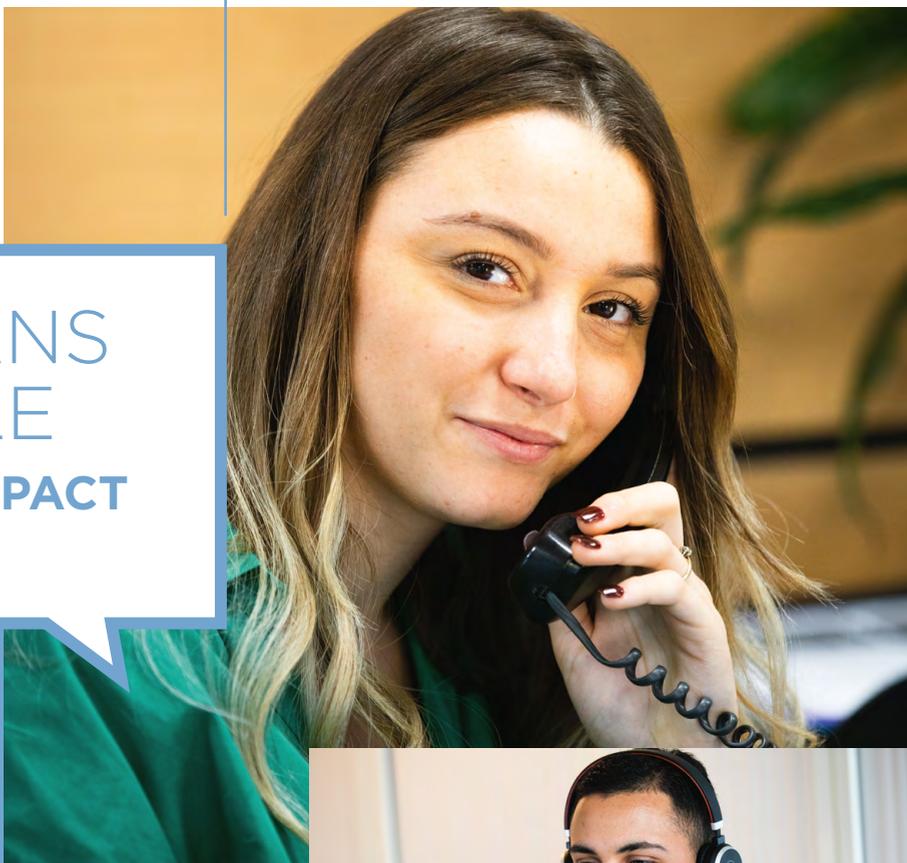




Étude réalisée par  **KOREIS**  
Conseil et recherche en impact social

# JOB DANS LA VILLE

## ÉTUDE D'IMPACT 2022



[sportdanslaville.com](http://sportdanslaville.com)

# ÉTUDE D'IMPACT DU PROGRAMME JOB DANS LA VILLE

Soucieuse de pouvoir mesurer l'impact de son action, l'équipe du programme Job dans la Ville a confié au cabinet Koreis, une mission d'évaluation, réalisée au 2<sup>ème</sup> semestre 2021.

Koreis est un cabinet de conseil et recherche spécialisé en évaluation d'impact social et en accompagnement de l'innovation sociale. Son approche, à la croisée du monde universitaire et du conseil, est centrée sur les apports de la recherche et des sciences sociales.

## 800

QUESTIONNAIRES RETOURNÉS

« JOBBEURS » ACTIFS ET ANCIENS

## 82

ENTRETIENS

SEMI-DIRECTIFS ET FOCUS GROUPES

Cette étude s'appuie sur des données recueillies a posteriori. Les résultats sont statistiquement représentatifs pour la population de jeunes « jobbeurs » actifs en 2021. L'étude s'appuie sur une revue de documentation experte (revue de littérature, statistiques nationales, INSEE ...).

### CHIFFRES CLÉS DU PROGRAMME JOB DANS LA VILLE EN 2021

## 2.100

JOBBEURS  
DONT **36%** DE  
FILLES

## 490

BINÔMES DE  
PARRAINAGE

## 1.200

EXPÉRIENCES  
PROFESSIONNELLES  
RÉALISÉES

## 350

CONTRATS  
DURABLES

2

## Du sport à l'emploi



**Philippe Oddou**  
Directeur général  
de Sport dans la Ville

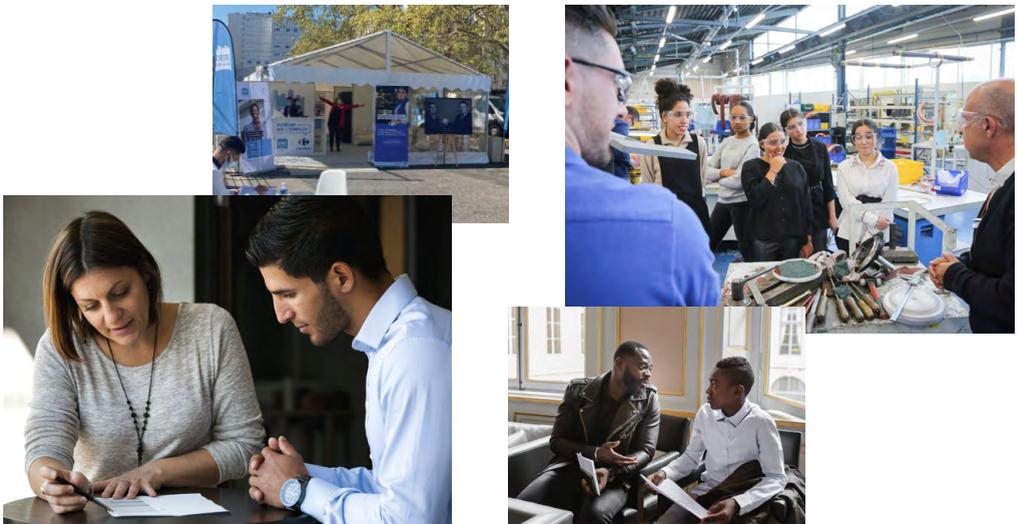
« L'insertion professionnelle des jeunes des quartiers prioritaires est au cœur de la mission de Sport dans la Ville. Depuis 14 ans, le programme **Job dans la Ville** déploie cette ambition, en accompagnant des jeunes de tous niveaux scolaires, de la 3<sup>ème</sup> au Master 2, des jeunes éloignés de l'emploi aussi. Orientation, accès à des expériences professionnelles de qualité, développement des compétences, lien social, **Job dans la Ville** propose un accompagnement personnalisé avec un objectif clair pour chacun : l'emploi.

Sport dans la Ville agit en lien avec des acteurs du territoire, comme un maillon actif entre les jeunes et les entreprises, leurs métiers, leurs besoins de recrutement et leurs collaborateurs. Les résultats sont là, et nous encourage à aller toujours plus loin. »

# JOB DANS LA VILLE : UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT COMPLET, DE L'ORIENTATION À L'EMPLOI

## Une pédagogie mobilisatrice :

- Un accompagnement individualisé et adapté, par un responsable insertion de proximité
- La possibilité d'être parrainé par un collaborateur d'entreprise
- Des actions collectives construites avec une pédagogie ludique et innovante
- Un réseau de plus de 100 entreprises partenaires au cœur de chacune des actions



3

## 4 parcours adaptés aux besoins de chaque jeune



### PARCOURS DÉCOUVERTE

Pour jeunes scolarisés  
de la 3<sup>ème</sup> au baccalauréat

Découvrir le monde  
professionnel et préparer  
ses choix d'orientation



### PARCOURS AMBITION

Pour les étudiants de  
l'enseignement supérieur

Se donner toutes  
les chances de réussir  
ses études et son  
entrée dans le monde  
professionnel



### PARCOURS EMPLOI

Pour les jeunes  
diplômés en  
recherche d'emploi

Trouver un emploi  
à la hauteur de ses  
ambitions

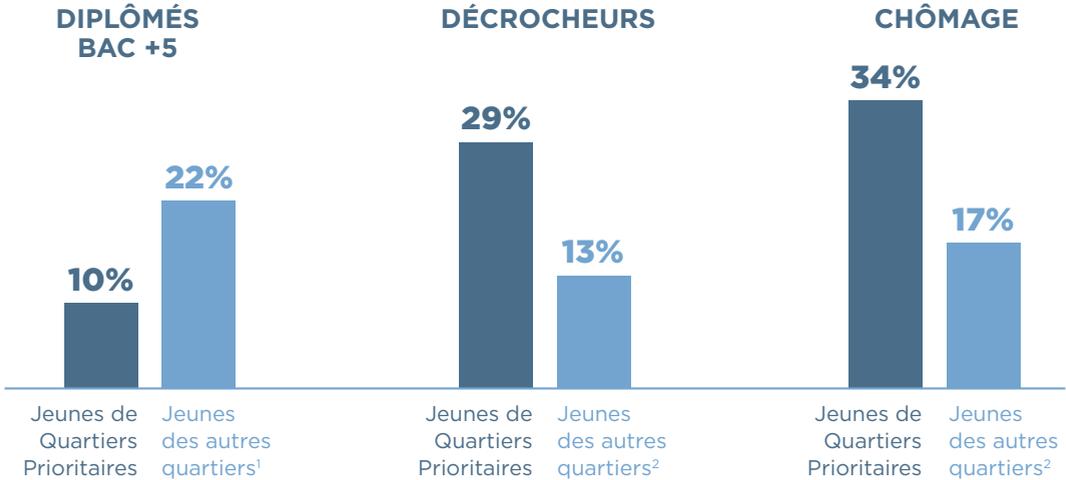


### PARCOURS PASSE DÉCISIVE

Pour les jeunes  
en situation de  
décrochage

Se remobiliser pour  
valider et mettre en  
œuvre un projet de  
formation ou d'emploi

# DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES : UN ACCÈS INÉGALITAIRE À LA FORMATION ET À L'EMPLOI



<sup>1</sup>Source : Céreq, enquête Génération 2013. <sup>2</sup>Source : Insee, Enquêtes Emploi en continu (EEC).

4

## UN BESOIN FORT DE CONSEIL ET D'ORIENTATION



2 besoins clés exprimés par les jeunes à l'entrée dans le programme :

### Définir son projet d'orientation

seuls

# 37%

des « Jobbeurs » déclarent avoir **un projet d'orientation bien défini**



### Accéder au monde de l'entreprise

seuls

# 17%

des « Jobbeurs », déclarent **connaître plusieurs entreprises**



# 57%

des « Jobbeurs » déclarent ne pas pouvoir **s'appuyer sur leur entourage** pour trouver un stage ou un emploi



# JOB DANS LA VILLE : UN BOOSTER DE CONFIANCE, DE MOTIVATION ET DE MISE EN RÉSEAU

## 78%

des Jobbeurs déclarent avoir  
une **meilleure image  
d'eux-mêmes**

*« À l'époque j'étais vraiment timide,  
je n'osais pas parler, je n'osais pas aller  
voir les gens. Sport dans la Ville  
m'a donné confiance en moi. »*

**Amandine, Jobbeuse, 18 ans**

## 84%

des Jobbeurs déclarent **mieux  
connaître et comprendre  
les différents métiers**

*« Ils m'ont aidée à m'aiguiller sur mon  
chemin, et à me faire découvrir d'autres  
métiers que je ne connaissais pas. »*

**Sarah, Jobbeuse, 17 ans**



## 81%

des Jobbeurs disent avoir  
**renforcé leur motivation**  
à réussir dans leur parcours scolaire  
et/ou professionnel

*« Ils font en sorte que ça change,  
ils essaient de nous pousser vers le haut,  
ils nous motivent. »*

**Diego, Jobbeur, 15 ans**

## 87%

des Jobbeurs rencontrent de nouvelles  
personnes, **créent et développent  
un premier réseau** de connaissances

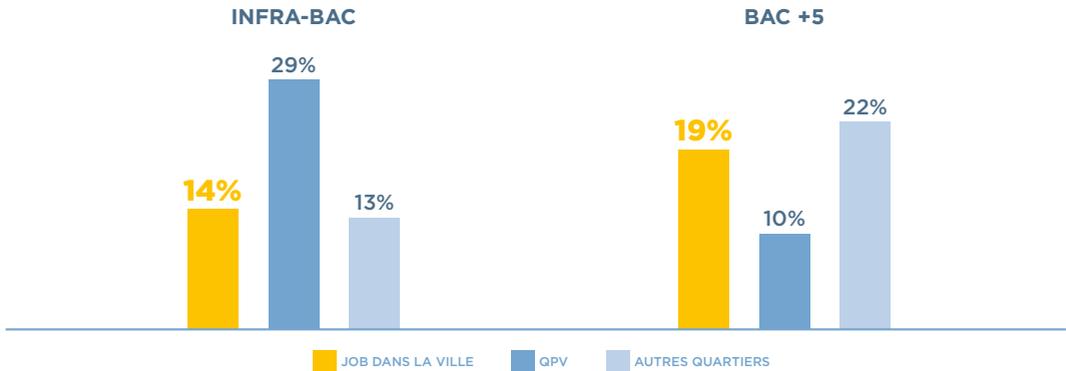
*« C'est vraiment une association qui nous  
permet d'acquérir un réseau, pour pouvoir  
frapper aux portes des entreprises avec  
le bon comportement. »*

**Jules, Alumni, 23 ans**

# JOB DANS LA VILLE : UN VRAI TREMPLIN POUR L'INSERTION

## Des Alumnis plus diplômés que la moyenne des jeunes de QPV

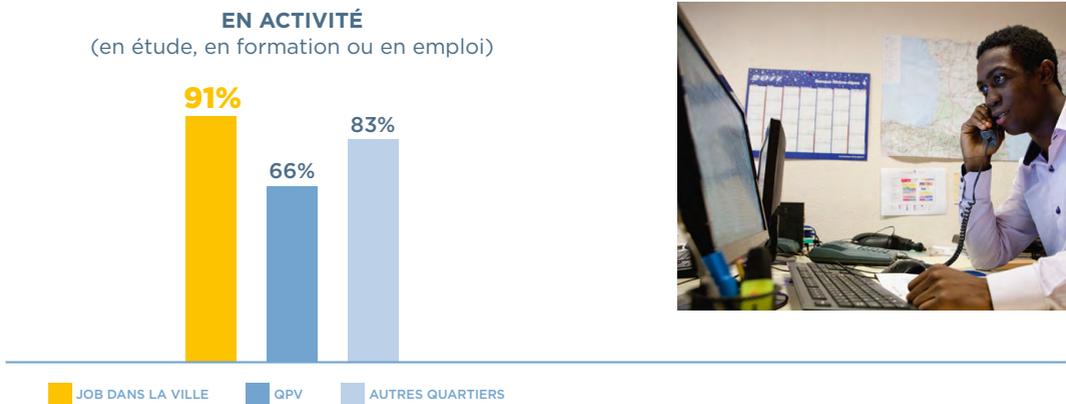
Diplôme obtenu par les Alumnis de Job dans la Ville, les jeunes de QPV et les jeunes d'autres quartiers.



## Des Alumnis avec un niveau d'activité nettement plus élevé

6

Situation des jeunes de 15-29 ans



## Des Alumnis qui s'engagent à leur tour

# 77%

des Alumnis déclarent conseiller à leur tour des jeunes dans leur orientation scolaire et professionnelle.

« A chaque fois que je croise quelqu'un que je peux aider, (...) je le fais naturellement parce qu'on s'identifie un peu. »

Jérémy, Alumnis, 24 ans

# JOB DANS LA VILLE : 5 FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

## 1. La force du sport

Une continuité entre le sport, la vie en société et l'insertion professionnelle.

*« Dans le sport, si on veut aller plus loin, c'est à plusieurs, et ensemble. On veut une équipe qui se bat ensemble plutôt qu'une équipe qui joue perso. C'est ce que je retrouve dans Sport dans la Ville. »*

**Laura, Jobbeuse, 18 ans**



## 2. Le lien unique avec les Responsables Insertion

Des piliers du programme, par leur attitude bienveillante, leurs encouragements, leur honnêteté, leur sens critique et leur capacité à faire le lien entre les besoins du jeune et toute la programmation de Job dans la Ville.

*« Ils veulent nous donner confiance et détecter notre potentiel pour pouvoir nous accompagner au mieux et proposer un accompagnement unique et adapté. »*

**Yasmine, Jobbeuse, 17 ans**



## 3. L'encouragement à l'engagement

Une pédagogie qui valorise la participation active et assidue au programme, grâce à des opportunités proposées aux plus engagés (rencontres avec des personnalités ou entreprises, voyages, projets de groupe professionnalisants...).

*« Plus tu t'investis, plus tu viens, et plus tu as des opportunités qui se présentent à toi. Sport dans la Ville récompense ta motivation. »*

**Hamza, Alumni, 25 ans**

## 4. Le rôle central du réseau

Sport dans la Ville, grâce aux entreprises partenaires engagées à ses côtés, rapproche le monde de l'entreprise et les jeunes.

*« Sport dans la Ville m'apporte beaucoup au niveau du réseau. C'est vraiment important de nos jours parce qu'on peut avoir les compétences et pas forcément avoir un réseau. »*

**Yanis, Jobbeur, 25 ans**

## 5. La puissance du parrainage

Le parrainage par des professionnels démultiplie l'ouverture sociale, la découverte du monde du travail et l'accompagnement des Jobbeurs dans leur orientation et leur accès à l'entreprise.

*« Je ne connaissais personne dans les milieux que je désirais et en fait ces parrains m'ont montré leur métier, ils m'ont accompagné. »*

**Fred, Alumni, 27 ans**



# LES PARCOURS JOB DANS LA VILLE ILLUSTRÉS

## PARCOURS DÉCOUVERTE

En 2021, Job dans la Ville a accompagné **765 jeunes collégiens et lycéens.**

### QUI JE SUIS

Je m'appelle Mélissa, je suis en lycée général et j'ai 17 ans. Je pratique le football avec Sport dans la Ville depuis la 3<sup>ème</sup>. Je n'ai pas encore de projet scolaire précis au-delà du bac et j'ai du mal à le définir.

### MES BESOINS

J'ai entendu parler du métier d'ingénieur et j'apprécie les cours de chimie, où j'ai de bonnes notes, mais je n'ai pas vraiment de connaissances sur le métier. Sur les conseils de mon éducateur sportif de Sport dans la Ville, je me suis inscrite au programme Job dans la Ville.

### CE QUE J'AI FAIT AVEC JOB

Avec Job, j'ai participé à divers ateliers sur les métiers et à plusieurs visites d'entreprises. Après quelques mois, j'ai été parrainée par une cadre dirigeante d'une entreprise industrielle et j'ai intégré le projet « Industrielles ».

En parallèle, j'ai continué mes activités sportives, j'ai profité de mini camps avec Sport dans la Ville et intégré le programme « L dans la Ville » pour les filles des quartiers prioritaires.

### LES EFFETS DE JOB

J'ai découvert de **nouveaux métiers et entreprises**, et aujourd'hui, je comprends mieux le monde du travail. En particulier j'ai pu avoir accès à des informations précises sur les métiers de l'industrie et les filières de formation qui y conduisent. Je suis **épanouie**, plus **ambitieuse** et j'ai plus **confiance en moi et dans mon projet d'orientation**.

8



## PARCOURS AMBITION

En 2021, Job dans la Ville a accompagné **611 jeunes étudiants.**

### QUI JE SUIS

Je m'appelle Bakary, j'ai 21 ans, j'habite un quartier où Sport dans la Ville est implantée. Après un bac pro et un BTS comptabilité et gestion, puis une licence professionnelle en comptabilité, je souhaite poursuivre mes études et me spécialiser en contrôle de gestion. Je finance moi-même mes études.

### MES BESOINS

J'aimerais trouver un master comptabilité ou contrôle de gestion et le suivre en alternance pour continuer à financer mes études, mais j'ai des difficultés à trouver. Si je n'y arrive pas, j'envisage de renoncer. Un ami m'a parlé de Job dans la Ville, j'y suis allé avec lui pour m'inscrire.

### CE QUE J'AI FAIT AVEC JOB

J'ai participé à des ateliers du parcours « Ambition » : orientation, rédaction de CV, préparation d'entretiens. Mon responsable d'insertion m'a aidé à travailler sur mon projet professionnel et m'a présenté un Master comptabilité contrôle audit en alternance. J'ai aussi été parrainé par la directrice des ressources humaines d'un partenaire de Sport dans la Ville.

### LES EFFETS DE JOB

J'ai été informé sur l'orientation à l'université, et j'ai pu **m'inscrire en master**. J'ai gagné en **autonomie dans mes recherches** d'apprentissage et eu accès à un réseau de recruteurs. J'ai **signé un contrat d'alternance** qui a rendu possible ma poursuite d'études. Cette **nouvelle expérience professionnelle** sera très utile pour mon insertion.



## PARCOURS EMPLOI

### QUI JE SUIS

Je m'appelle Naïma et j'ai 24 ans. Je viens de terminer mon Master 2 en Gestion des ressources humaines. J'ai fait peu de stages au cours de mon cursus universitaire. J'ai toujours eu de bonnes notes et je suis passionnée par la culture anglo-saxonne, je recherche mon premier emploi dans un pays anglophone. Je n'ai jamais fréquenté les terrains de Sport dans la Ville, mais mes sœurs oui.

### CE QUE J'AI FAIT AVEC JOB

J'ai été coachée pendant 4 mois par un responsable d'insertion. Ensemble, on a travaillé mon CV et mes lettres de motivation. En septembre, j'ai fait des forums de recrutement ainsi que le séminaire intensif « Jeunes diplômés » sur plusieurs semaines. J'ai aussi participé au programme « Young Talent » dans lequel j'ai eu l'opportunité de faire un séjour en Angleterre et j'ai pris des cours d'anglais gratuits et eu des conversations avec un bénévole anglophone. Sur les conseils de mon responsable d'insertion, je me suis inscrite sur la plateforme officielle « Mon VIE VIA », qui m'a aidé à décrocher un poste en VIE dans une start-up française qui se développe au Canada.

En 2021, Job dans la Ville a accompagné  
**148 jeunes diplômés.**

### MES BESOINS

J'ai des difficultés à trouver mon premier emploi à l'international. Je n'ai aucun contact à l'étranger et je ne me sens pas à l'aise en entretien, surtout dans une langue étrangère. Au bout de 6 mois de recherches infructueuses, je commence à désespérer. Ma sœur m'a amenée dans les locaux de Sport dans la Ville où j'ai rencontré un responsable d'insertion.

### LES EFFETS DE JOB

J'ai revu et amélioré **mes outils et mes techniques de recherche d'emploi**, j'ai renforcé mon **expression orale** en français et en **anglais**. Le programme m'a permis de mieux **comprendre le marché du travail** à l'international, ce qui m'a beaucoup aidée à trouver mon **premier emploi** à l'étranger.

J'ai gagné en **confiance** en moi et dans mes capacités à réussir.



## PARCOURS PASSE DÉCISIVE

### QUI JE SUIS

Je m'appelle Lorenzo, j'ai 18 ans et suis en lycée professionnel. Après deux redoublements, j'ai commencé un CAP en électronique, mais la formation ne m'a pas plu. Ayant découvert le sport, je souhaite vivre de cette nouvelle passion et devenir coach sportif. J'ai arrêté mon CAP en cours d'année et à part le sport, je n'avais pas d'autres activités et pas d'autre projet.

### CE QUE J'AI FAIT AVEC JOB

J'ai intégré le parcours Passe Décisive, en étant accompagné par un responsable d'insertion qui m'a intégré aux activités proposées : sport, ateliers, visites. Après 2 mois, il m'a aidé à trouver un stage d'immersion d'une semaine dans un centre de formation des métiers du sport. Il m'a aidé à monter un dossier d'inscription et de financement pour passer le Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport (BPJEPS). En parallèle, je fais du bénévolat en tant qu'animateur sur un terrain de Sport dans la Ville, comme ça je découvre ce nouveau métier.

En 2021, Job dans la Ville a accompagné  
**561 jeunes décrocheurs.**

### MES BESOINS

Je suis démotivé par mon échec au lycée professionnel et ne pensais pas reprendre d'études. Je ne suis pas non plus sûr d'avoir le profil pour mon nouveau projet. Mes parents m'ont inscrit à la mission locale de mon quartier et le conseiller m'a présenté au responsable d'insertion spécialisé de Sport dans la Ville.

### LES EFFETS DE JOB

J'ai repris un **rythme actif** et j'ai regagné de la **motivation** pour travailler sur mon projet de **réorientation**. J'ai pu m'engager dans le quartier par le bénévolat, ce qui me rend **fier**. J'ai trouvé le **projet** correspondant à ce que je souhaitais faire et j'ai commencé une **formation** en phase avec ce projet.

## TÉMOIGNAGE



*« Si je devais résumer Job dans la Ville juste en deux mots, je dirais bienveillance et opportunités. Opportunité d'avoir un Responsable Insertion, de rencontrer des professionnels, opportunité d'avoir fait du sport de façon gratuite, opportunité d'avoir une marraine dans une entreprise qui me permet d'avoir des contacts. Et bienveillance qui émane des Responsables Insertion, des équipes et de tous les partenaires. »*

**Amele, Alumni, 25 ans**

Photos : Catherine Cabrol, Studio Senzal, D.R.